

	Allegato Nr. 1 al Manuale del Sistema Integrato LA POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO	Codice documento MSIASY-AL-1
---	---	--

ALLEGATO 1 - POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO (Qualità e Sicurezza delle informazioni)

In conformità ai contenuti del Manuale di gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, il presente documento riassume la Politica aziendale fondata sui seguenti principi:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. Garantire:
 - l'eccellenza nell'erogazione dei propri servizi;
 - la massima flessibilità nei confronti del cliente;
 - la professionalità;
 - il rispetto delle esigenze del cliente.
 - il rispetto delle procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali
 - l'impegno al rispetto della normativa applicabile, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, che per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza delle informazioni;
 - gli obiettivi definiti per i processi principali con monitoraggio semestrale
 - i tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - la **Disponibilità**: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
 - la **Riservatezza**: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
 - l'**Integrità**: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.
3. Valutare il proprio rischio attraverso la definizione della:
 - Reale probabilità che un evento accada
 - Vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi
 - Valenza preventiva delle contromisure implementate
 - Possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza;
 - Valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate.
4. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei servizi erogati.
5. Le attività previste dal Sistema di gestione integrato sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi.
6. L'Amministratore Delegato, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per il Sistema integrato.
7. I Fornitori, i clienti e tutte le parti interessate sono componente essenziale della ns società e sono coinvolti nel nostro programma di miglioramento e valutazione dei rischi ed opportunità.
8. Il successo della ns società richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. E' pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

Milano, 12 Dicembre 2016

AD: *Emanuela Verzeni*